

incarichi, sopralluoghi, forniture e interventi tecnici, salvo diversa pattuizione scritta.

#### 1. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra Io Misuro di Magarò Dionigi, con sede in Via Ternavasso 86, 10046 Poirino (TO), P.IVA 12300320012, operante anche con il brand IO CABLO, e il committente per l'erogazione di servizi tecnici relativi a cablaggio strutturato, reti dati, armadi rack, apparati di rete, copertura Wi-Fi, diagnostica preliminare, sistemazione di reti esistenti e interventi connessi.

Le attività possono comprendere, a titolo esemplificativo: sopralluoghi tecnici, analisi dello stato esistente, posa di cavi dati, attestazione su prese e patch panel, organizzazione e riordino rack, etichettatura, verifiche funzionali, installazione o predisposizione di apparati di rete, ottimizzazione della copertura Wi-Fi e interventi su infrastrutture esistenti.

Le attività effettivamente comprese nell'incarico sono esclusivamente quelle indicate nel preventivo, nella conferma d'ordine o nella lettera di incarico.

#### 2. Formazione dell'incarico

L'incarico si considera perfezionato al momento dell'accettazione scritta del preventivo da parte del committente oppure a seguito di conferma scritta tramite email, messaggio o altro mezzo tracciabile.

Qualsiasi modifica, integrazione o lavorazione aggiuntiva rispetto a quanto preventivato deve essere concordata prima dell'esecuzione. In assenza di accordo scritto, IO CABLO non è tenuta a svolgere attività ulteriori rispetto a quelle previste nell'incarico originario.

#### 3. Obblighi del committente

Il committente si impegna a fornire in modo tempestivo tutte le informazioni necessarie allo svolgimento dell'incarico, comprese eventuali planimetrie, indicazioni sugli spazi tecnici, posizione dei rack, disponibilità di canalizzazioni, punti di alimentazione, apparati esistenti, credenziali tecniche ove necessarie e ogni altra informazione utile.

Il committente garantisce l'accesso ai locali oggetto di intervento, la presenza o reperibilità di un referente, la possibilità di operare in sicurezza e l'autorizzazione all'esecuzione delle attività nei locali interessati.

Nel caso di immobili condominiali, locali in locazione, spazi condivisi o ambienti soggetti ad autorizzazioni di terzi, il committente è responsabile dell'ottenimento dei relativi permessi.

IO CABLO non risponde di ritardi, maggiori costi o impossibilità operative derivanti da informazioni incomplete, accessi non disponibili, canalizzazioni o passaggi non utilizzabili, vincoli non dichiarati o condizioni diverse da quelle rappresentate in fase di preventivo.

#### 4. Sopralluoghi e diagnostica preliminare

Il sopralluogo e la diagnostica preliminare hanno lo scopo di valutare lo stato generale dell'infrastruttura e raccogliere le informazioni necessarie alla formulazione di una proposta tecnica o economica.

Salvo diversa indicazione, la diagnostica preliminare non costituisce collaudo completo dell'impianto, certificazione delle prestazioni, verifica normativa integrale o assunzione di responsabilità su impianti realizzati da terzi.

Eventuali criticità rilevate vengono comunicate al committente sulla base delle informazioni disponibili e delle verifiche effettivamente eseguite.

#### 5. Preventivo, materiali e varianti

Il preventivo viene redatto sulla base delle informazioni disponibili al momento della valutazione. I materiali, le quantità e le attività indicate sono riferiti allo scenario noto in fase di offerta.

Qualora durante l'intervento emergano condizioni non prevedibili, come canalizzazioni interrotte, passaggi non accessibili, necessità di opere aggiuntive, apparati non compatibili, assenza di alimentazioni, interferenze fisiche o vincoli strutturali, IO CABLO potrà proporre una variante tecnica o economica.

I materiali forniti sono quelli indicati nel preventivo o, in caso di indisponibilità, materiali equivalenti per funzione e caratteristiche, previa comunicazione al committente.

Restano escluse, salvo esplicita indicazione, opere murarie, opere elettriche non strettamente connesse all'intervento, assistenze edili, piattaforme, ponteggi, smontaggi complessi, tinteggiature, ripristini estetici e ogni lavorazione non espressamente indicata.

#### 6. Esecuzione degli interventi e corretta posa

IO CABLO esegue le attività affidate secondo criteri di buona tecnica, corretta posa dei materiali, ordine esecutivo e rispetto delle normative tecniche applicabili alle lavorazioni effettivamente comprese nell'incarico.

La posa dei cavi, l'attestazione

dei collegamenti, l'organizzazione degli armadi rack, l'installazione degli apparati e le eventuali configurazioni vengono eseguite, ove applicabile, nel rispetto delle indicazioni dei produttori, delle caratteristiche dei materiali impiegati e delle condizioni operative rilevate in sito.

Nel caso di interventi su impianti o reti esistenti, IO CABLO opera esclusivamente sulle parti oggetto di incarico. La verifica di conformità dell'intera infrastruttura, degli impianti preesistenti, delle canalizzazioni, delle alimentazioni elettriche, degli apparati già installati o delle configurazioni realizzate da terzi resta esclusa, salvo specifica pattuizione scritta.

Eventuali criticità riscontrate durante l'intervento, quali canalizzazioni non idonee, cavi non identificabili, rack disordinati, apparati obsoleti, collegamenti non documentati o condizioni non conformi alla corretta esecuzione del lavoro, vengono comunicate al committente. Qualora tali criticità comportino attività aggiuntive, modifiche operative o variazioni economiche, queste dovranno essere concordate prima della prosecuzione.

#### **7. Conformità tecnica dell'intervento**

IO CABLO garantisce che le lavorazioni eseguite direttamente siano realizzate secondo criteri di corretta posa e buona tecnica, nei limiti dell'incarico affidato e delle condizioni effettivamente presenti al momento dell'intervento.

La conformità dichiarabile riguarda esclusivamente le parti realizzate, modificate o installate da IO CABLO. Non comprende impianti, cablaggi, apparati, canalizzazioni, quadri, alimentazioni, configurazioni o infrastrutture preesistenti non oggetto di specifica verifica. Qualora il committente richieda certificazioni, misure strumentali, report di collaudo, verifiche prestazionali o documentazione tecnica specifica, tali attività devono essere espressamente indicate nel preventivo o nella conferma d'ordine.

#### **8. Configurazioni, apparati e credenziali**

Le attività di configurazione di router, switch, access point, firewall, apparati Wi-Fi o dispositivi simili sono comprese solo se espressamente indicate nel preventivo.

Il committente è responsabile della disponibilità delle credenziali, degli accessi amministrativi, delle informazioni fornite dal proprio operatore telefonico o internet provider e delle eventuali autorizzazioni necessarie.

IO CABLO non è responsabile di limitazioni, blocchi, malfunzionamenti o prestazioni insufficienti derivanti da apparati forniti dal committente, firmware obsoleti, contratti internet, limitazioni dell'operatore, configurazioni pregresse o dispositivi non compatibili.

#### **9. Prestazioni della rete, Wi-Fi e segnale mobile**

Le prestazioni di una rete dati, di una copertura Wi-Fi o di un sistema di amplificazione del segnale mobile dipendono da molteplici fattori, tra cui struttura dell'edificio, materiali costruttivi, interferenze, apparati utilizzati, numero di utenti, dispositivi collegati, configurazione della rete, qualità della connessione internet e condizioni dell'operatore.

IO CABLO si impegna a proporre soluzioni tecnicamente coerenti con lo scenario rilevato, ma non garantisce prestazioni assolute, velocità minime, copertura totale o assenza permanente di interferenze, salvo specifici livelli di prestazione formalmente concordati per iscritto.

#### **10. Collaudo, verifica e consegna**

Al termine dell'intervento, ove previsto, vengono effettuate verifiche funzionali sui collegamenti realizzati e sugli apparati installati.

La consegna può comprendere, secondo quanto indicato nel preventivo: schema riepilogativo, elenco punti rete, etichettatura, report fotografico, indicazione degli apparati installati, configurazioni principali o altra documentazione tecnica concordata.

Eventuali osservazioni del committente devono essere comunicate entro un termine ragionevole dalla consegna o dal completamento dell'intervento. In assenza di contestazioni motivate, l'intervento si considera accettato.

#### **11. Garanzie**

IO CABLO risponde dei difetti direttamente riconducibili alla propria attività di posa, collegamento o installazione, nei limiti dell'intervento eseguito.

I materiali e gli apparati forniti sono coperti dalle garanzie del produttore o del distributore, secondo le relative condizioni.

Sono esclusi dalla garanzia danni, malfunzionamenti o degradi derivanti da uso improprio, manomissioni, interventi di terzi, modifiche successive, eventi accidentali, sovratensioni, infiltrazioni, guasti degli apparati del committente, problemi dell'operatore internet o condizioni ambientali non idonee.

#### **12. Sicurezza e condizioni operative**

Il committente deve garantire condizioni operative sicure e conformi all'accesso ai locali oggetto di intervento.

IO CABLO si riserva di sospendere o rinviare le attività qualora vengano rilevate condizioni non sicure, accessi non idonei, presenza di rischi non dichiarati, locali non disponibili o situazioni operative diverse da quelle concordate.

Eventuali tempi di attesa, accessi a vuoto o rinvii imputabili al committente possono essere oggetto di addebito.

#### **13. Corrispettivo e pagamenti**

Il corrispettivo è quello indicato

nel preventivo o nella lettera di incarico. Salvo diversa pattuizione, i pagamenti sono dovuti secondo le scadenze indicate nel preventivo.

In caso di mancato pagamento, IO CABLO si riserva di sospendere l'attività, la consegna della documentazione o eventuali ulteriori interventi. In caso di ritardo si applicano gli interessi di mora ai sensi della normativa vigente.

Eventuali attività aggiuntive richieste dal committente, non comprese nel preventivo iniziale, saranno conteggiate separatamente previa accettazione.

#### **14. Proprietà della documentazione e uso delle immagini**

La documentazione prodotta da IO CABLO nell'ambito dell'incarico viene consegnata al committente nei formati concordati.

Foto, schemi, report e documentazione tecnica sono redatti per le finalità dell'incarico affidato. L'utilizzo per scopi diversi, successive modifiche o interventi di terzi richiede una verifica preventiva.

IO CABLO può citare l'intervento a fini di referenza professionale solo in forma generica o anonimizzata, senza divulgare dati riservati, salvo diversa autorizzazione del committente.

#### **15. Riservatezza e dati tecnici**

IO CABLO tratta con riservatezza tutte le informazioni acquisite durante l'incarico, comprese informazioni su reti, apparati, configurazioni, locali tecnici, planimetrie, fotografie e dati relativi all'organizzazione del committente.

Le informazioni tecniche non vengono divulgate a terzi, salvo autorizzazione del committente, necessità operative connesse all'incarico o obbligo di legge.

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'apposita informativa privacy.

#### **16. Recesso e interruzione dell'incarico**

Ciascuna parte può recedere dall'incarico con comunicazione scritta.

In caso di recesso del committente, sono dovute le competenze maturate fino alla data di interruzione, compresi eventuali materiali già ordinati, lavorazioni eseguite, sopralluoghi, progettazioni preliminari, attività preparatorie e costi non annullabili.

In caso di recesso o sospensione da parte di IO CABLO per causa imputabile al committente, restano dovute le competenze maturate.

#### **17. Foro competente**

Per qualsiasi controversia derivante dall'incarico, salvo diversa previsione inderogabile di legge, è competente il Foro di Torino.

*Poirino, 27 maggio 2026 Dionigi Magarò — Io Misuro di Magarò Dionigi, brand IO CABLO*